

- 一、政風法令宣導系列
- 二、廉政案例宣導
- 二、公務機密維護宣導



- 五、反洗錢、反賄選、反詐騙、反毒
- 六、消費者保護
- 七、檢舉資訊

◎政風法令宣導系列一公益揭弊者保護法簡介(2)



◎政風法令宣導系列一公益揭弊者保護法簡介(2)

▍法規特色

保護從優,處罰從重

- ▲ 其他法律之規定更有利於揭弊 者之保護者,從其規定(§1Ⅲ)。
- ▲ 其他法律有較重之處罰規定者, 從其規定(§11 I ②)。

組成揭弊者保護委員會

- ▲ 本法之主管機關為法務部(§2I)。
- ▲ 法務部為辦理本法所定之揭弊 者保護事項,應組成揭弊者保 護委員會(§2Ⅲ)。

以泛公部門為適用範圍

- ▲ 政府機關(構)(§5Ⅲ)。
- ▲ 國營事業(§5IV)。
- ▲ 受政府控制之事業、團體或機 構(§5 V 、 VI)。

層次性通報

- ▲ 內部通報併行(§4 I)。
- ▲ 外部通報(§6)。

禁止不利措施及工作權保障

- ▲ 禁止不利措施(§8 I、II)。
- ▲ 回復原狀(§8Ⅲ)。
- ▲ 損害賠償(§8IV)。
- ▲ 工資補償金(§10 II 、 VI 、 VII 、 VIII)。

揭弊獎金

- ▲ 因揭弊者之揭弊而查獲不法事 實者,應給與獎金(§18 I)。
- ▲ 數額不得低於違反法令者因揭 弊所受罰鍰、罰金、沒收之財 物或財產上利益、追徵價額、 財產抵償之總額10%(§18Ⅲ)。

◎政風法令宣導系列一公益揭弊者保護法簡介(2)



◎政風法令宣導系列 - 廉政歷史趣話(6)

六、為官之道

以前京師有一位知名的裁縫師,朝中達官貴人都 是找他量製衣服,而他量製官服,也別有一套學問。 某次,朝裡御史大人請他特製一件朝服,該裁縫師屈 身量尺寸時問說:「請問大人您做了幾年御史了?」 御史大人覺得好奇的說:「做衣服跟為官幾年有關係 嗎!」裁縫師點頭著說:「年輕人初任官吏,趾高氣 揚,挺胸凸肚,做衣服應當前面長、後面短;當為官 到中年時,在官場上歷練多了,意氣稍減,做起衣服 就應該前後長短一樣;等到做官時間長了,比較事故 謹慎,且經常低頭小心思考公務。這時的衣服,就應 當是前面短、後面長。因此,問你做了幾年官的意思, 就是希望能夠為你量製合身的衣服。」御史大人聽完 後,不覺莞爾!。



○廉政案例宣導 刑事案件關係人關係什麼?



最近新聞報導,法務部為了導正檢察機關過去辦理刑事案件,對於一些能不能列為被告,身份還有疑義的人,都先列為證人來傳訊,等掌握到相當證據的時候,馬上將證人變更為被告。使以證人身分被傳到案應訊的人措手不及,以致有「被設計」的抱怨聲,而且有人直指這樣偵查作法漠視人權。

法務部聽到這些聲音以後,經過深入通盤研究,認為這種引起人民指摘的實務上作法,有必要予以改進,因此於日前通函各檢察機關,今後要傳訊這類證人,要列為「關係人」通知他到場說明,避免引起不必要的爭議。

關係人在刑事訴訟中有沒有特別的意義,這「關係」兩個字又關係什麼?證人與關係人之間又有什麼區別?關係人的身分如果與證人一樣都可以隨時被變更為被告,則也是跟證人一樣,都是居於弱勢的地位,法律上有沒有給這些關係人一些保護?

○廉政案例宣導 刑事案件關係人關係什麼?



在現行刑事訴訟法中,的確有值得探討的地方,首先來探討關係人在刑事訴訟法中的定位問題,我國刑事訴訟法對於一些與訴訟相關人等,除了會給這些人安上一個名稱外,還都會賦予一定的地位,昭顯出在訴訟法上的功能,像檢察官、自訴人及被告依刑事訴訟法第三條規定,就被稱作「當事人」也就是刑事訴訟的主體便是。

另外,像參與訴訟的辯護人、輔佐人及代理人,以及 與訴訟有關的證人、鑑定人也都可以在法條中找到他們的 定位。同時使人一看到這些名稱就會聯想到他們在刑事訴 訟法中的地位。不過,關係人則不一樣,整部刑事訴訟法 中雖然有幾處出現「關係人」的名詞,可是都不是用來詮 釋關係人的定位。

○廉政案例宣導 別事案件關係人關係什麼?



就拿首先出現「關係人」這個名詞的刑事訴訟法有關 審判期日應該製作審判筆錄,所規定的第四十四條第十一 款作例子來說明,這一款的法條是規定:「審判長命令記 載及依訴訟關係人聲請許可記載之事項。」擔任製作審判 筆錄的書記官除了要遵照審判長的指示記載這一款的規定 以外,還要依據這一條的第二款的規定,把當天出席擔任 審判的法官、檢察官與書記官的官職和姓名載明以外,還 要把到庭的自訴人、被告或其代理人、辯護人、輔佐人和 通譯的姓名記載在筆錄中,獨獨漏掉關係人。可見關係人 是不包括第二款所列舉到庭人之內。那十一款所載的到庭 訴訟關係人又應該作如何的解釋呢?唯一可以作合理解釋 的是作代名詞使用,就是泛指當天到庭的一切與訴訟有關 的人等,省得再把那些稱呼再重複書寫一遍。因此,凡是 與刑事訴訟有關的人,都是刑事訴訟關係人,簡稱為關係 人。

○廉政案例宣導 刑事案件關係人關係什麼?



案件中最大的差別是,證人經合法傳喚無正當理由不到場,檢察官是可以發出拘票,強制他到場。至於關係人既不是被告,也不是證人,就不能用傳票傳喚他到場,只能用通知的方式通知他前來,而通知是沒有強制性,想來不來就由他了,除非檢察官認為涉案證據充分,改分偵查案件辨理,就可以強制他到場。

關係人經通知到場以後,認為有製作筆錄的必要,也只能製作調查筆錄。等到分案偵查,改列為被告以後,才能製作訊問筆錄。

公務機密維護宣導

監守自盜怎麼辦?

◎魯明德(作者為科技大學資訊管理系講師)

據報載,韓國信用評價公司負責改善客戶資料系統安 全的朴姓技術員,從2012年5月到2013年12月間竊取國民 銀行金融集團、農協銀行金融集團與樂天信用卡公司等, 所發行超過1億張信用卡的個人資料,並複製到隨身碟賣 給2家電話行銷公司,受害者超過2,000萬人。遭洩漏的個 人資料包括姓名、電話、南韓的社會安全碼、電郵、住家 地址、薪資、每月刷卡紀錄,以及其他信用評等資訊,甚 至許多客戶的信用卡卡號也遭外洩。正在規劃公司電子商 務系統的小潘看到這則新聞,想到自己正在建置的系統, 未來可能也會遭遇同樣的問題,因此趁著過年向司馬特老 師拜年之際,提出來請益。

司馬特老師表示,資訊安全不只是軟硬體的安全維護 ,還要顧及資料的安全;以我國的情況來說,如果因為資 訊安全沒做好,造成客戶個人資料的外洩,除了刑責外, 還有損害賠償的問題,所以企業的資訊安全應該提升到策 略的層級。很多公司因為資源有限,資訊系統會採取外包 的方式建置、維護。韓國這次的事件,就是因為系統外包 所引起,因此對於外包人力的管理就顯得相當重要,一般 企業的資訊安全管理,往往會忽視對外包人員的管理;如 果這個外包人員又掌握公司的資訊系統,就應特別注意。 由於外包人員非公司的編制人員,管理上十分尷尬,因此 在進用外包人員時,應把公司的資訊安全相關規範事先告 知,除要求個人簽訂保密合約外,並要求其派遣公司應負 連帶的管理責任,工作期間對於資訊安全的管理,則應比 照正式員工的要求。

其次,不管系統是外包建置、維護,還是由公司的資 訊部門自行建置、維護,危安的潛在因素就是系統的管理 者,因為他們都有合法的使用權;我們的各種保密規定都 是針對使用者所設,而系統的管理者因為擁有權限,所以 可做出各種權宜措施,甚至開設後門作業,不受正常的管 制。以韓國這次洩漏信用卡個人資料的事件來看,該技術 員就是系統的維護者,於是衍生出合法使用者監守自盜的 問題。一般企業為避免資料經由員工的個人電腦外洩,通 常會在員工的個人電腦上裝置管制軟體,限制員工將資料 輸出,但是這個方式對於系統管理者是無效的,因為有心 人士會用他的權限把限制打開,而達到合法存取資料的目 的。

小潘聽到這裡,除了頻頻點頭贊同外,也有一個新的 疑問:有權限的人可以合法存取資料,如果這個人心懷不 軌,監守自盜怎麼辦?我們也沒有辦法對員工做身家調查 ,這要如何預防?

司馬特老師接著說,任何制度都是管理正常的人,對於預謀做壞事的人,很難靠系統事先預防,否則可能反而會限制系統及業務的正常運轉。為了防範有權限的人監守自盜,在設計系統時,可以把事後稽核的制度放進去,經由系統來提醒,以進行異常管理。小潘聽到這裡,心中又升起另外一個疑問:事後稽核時事情都已發生,不是來不及了嗎?

司馬特老師也同意小潘的想法,洩密事件既已發生當然來不及,但是洩密事件往往不只一次,以韓國信用卡的個人資料外洩為例,超過1億筆的資料顯然難以一次下載完畢,所以系統在設計時,應該有個監控機制,一旦某個使用者一直在下載資料時,就會發出異常報表給主管,以便適時採取行動介入,這樣就可以防止更多的資料被竊取

公司如果因為業務需要而存放客戶的個人資料,就須做好資訊安全的工作,因為個人資料如果洩漏,在被害人無法證明實際損害情形下,法院仍可依侵害情節,以每人每一事件處新臺幣500元以上20,000元以下的賠償金;洩漏數量如果很大,按件計罰將會是公司很大的負擔。

小潘聽完司馬特老師的一席話,發現原來資訊安全影響到的不只是公司的技術資料,個人資料的外洩對公司的影響更大,除了要面對損害賠償外,商譽的損失更是難以回復!

隨著華燈初上,小潘帶著滿滿的收穫結束這次的師生 下午茶會,心裡想著資訊在企業所涉及的層面還真廣泛, 不是只了解資訊科技就可以處理一切,而心中對司馬特老 師的知識淵博又更加佩服了!

資料核源:清流月刊

一、前言:

公務員要養成時時警覺、處處注意的習慣,發掘周遭可疑事物,並隨時做好補強或防範措施,本案例即是機關員工的機警及適時處置,避免了一場嚴重危害機關安全的重大災害事故發生。

二、案情概述:

〇〇年9月18日下午,臺中市政府員工大多已放假下班,只有部分員工仍在辦公室加班。由於臺中市政府清潔打掃工作是外包性質,故清潔公司通常在週六假日,派員逐層清理辦公大樓環境,為方便清潔工作人員進出,該週六日下午市府大門並末關閉,府內靜籟無人注意之時,有一精神異常縱火前科張姓男子,於下午1時30分許,攜帶10公升塑膠桶裝汽油潛人,吳嫌自一樓大廳上至二樓後,由中正廳地毯處下樓再走至記者休息室,沿路潑灑汽油,致滿屋瀰漫著強烈之汽油揮發味。

此一緊張時刻,適巧文書室打字員問、陳二女有事經過走廊,初以為是例行性整潔打掃工作卻看見一名男子潑灑的不是肥皂水,卻是難聞的汽油,清掃用汽油,這還沒看過,頓時警覺有異,隨即向值班駐衛警許員告知。許員驚覺事非尋常,立即與值日工友曹員趕往查看,一看非同小可張嫌正預備用打人機點燃報紙,兩人立即前撲將張嫌推倒,先將打人機及報紙搶下後,隨即將張嫌制伏,通報警方將歹徒連同證物押回偵辦,始消弭了一場可能一發不可收拾的極嚴重的災害。

事發後,市府有關人員即配合警方採證,封鎖肇事現場,管制人員進出,同時嚴禁人員抽煙,迅速關閉電源, 打開所有門窗,讓空氣流通,使屋內汽油迅速揮散,另搜 羅辦公室泡沫滅火機放置現場戒備,嚴防不慎引燃油氣發 生火災。

三、案情探討:

本案歹徒未能縱火得逞,並能及時捕獲送警法辦,有 關經驗檢討提供各界做為防範之參考:

- 市府為免干擾平常日上班,故外包清潔公司都在例假日派員打掃,清潔人員都應配掛證件及著制式服裝,而張嫌卻能趁人少時末配證件著一般服裝,並攜帶可疑物品進人,值日人負誤認為同夥之清潔工人,未能詳查詰問險肇火災發生,不無疏失之處:對於外包清潔工之管理,秘書室庶務股應製作臂章佩掛,以利識別,並規定由值日工友全程陪同打掃現場,至工人工作結束檢查妥當無誤後離去。
- 2、例假週六日下午已無民眾來府接洽公務,理應關閉門戶,加強門禁管制,因當日為方便外包清潔公司打掃人員進出,故大門打開,致張嫌能矇混進人:門禁管制上,應要求值日人員督同值日工友於每日下班後,

對市府各出入口嚴格實施門禁管制措施,防止歹徒偽裝侵入破壞。

- 3、張嫌在準備縱火之際幸被員工及時發覺,制止了一場 重大炎害發生,且事故現場迅速採取隔離防火應變措 施,顯示員工平日安防警覺性高,具有正確防護觀念。
- 4、消防器材設備應再予充實,做到任何事發現場,消防器材均可適時支援狀態,同時加強員工安全防護訓練, 訂定每年擇期或分期舉辦員工安全防護講習或實施演練訓練,建立員工每人都是動員戰鬥體的正確防護觀念,提昇員工應變及處置能力。
- 5、運用科、室主管會報或員工月會,做成經驗教訓案例, 並及時對有功或疏失人員給與獎懲,機會教育喚起員 工安防共識與認知,加強平日員工安防工作要求。

(資料來源:網際網路政風相關網站)

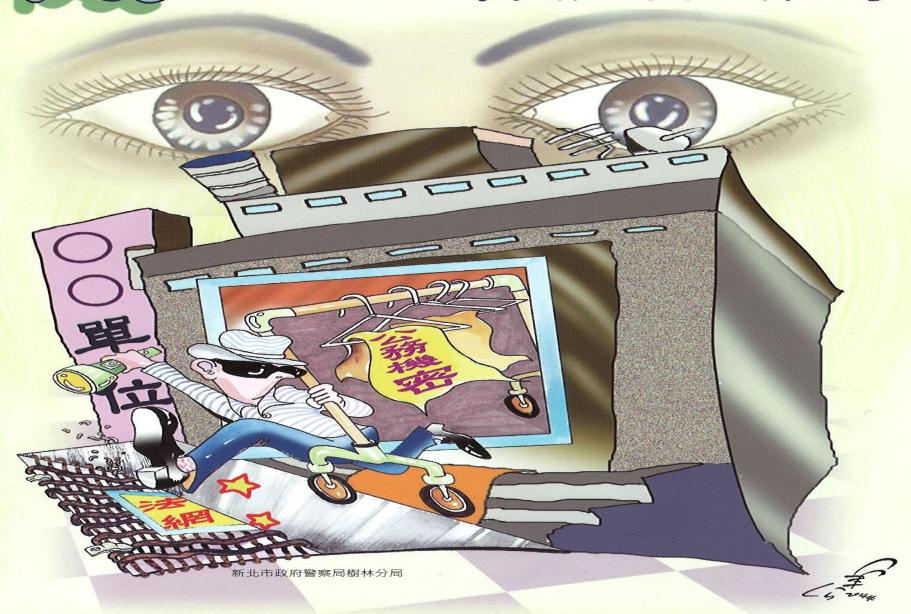
反洗錢、反賄選、反詐騙、反毒







科安全防護成效 在於人人實徹保防作為



消費者保護

簡易型 一日遊 新規範

-出遊踏青好夥伴-





簡易型一日遊國內旅遊契約規範:適用 於消費者在旅遊當日,於固定地點現場 臨時報名參加的國內團體一日旅遊。



業者必須:

- (1)在簽約前,充分說明契約內容,以書 面或其他適當方式取得消費者同意。
- (2)消費者在出發前解除契約,業者因此 節省或無須支出的費用,應退還給消 費者。



業者提供的契約應符合「簡易型一日遊 國內旅遊定型化契約應記載及不得記載 事項」規定,否則會面臨限期改正、罰 鍰處分。

៌ 行政院消費者保護處 薦





檢舉資訊

法務部廉政署

檢舉專線:0800-286-586

檢舉信箱:國史館郵局第153號信箱

E-mail: gechief-p@mail.moj.gov.tw

法務部矯正署澎湖監獄政風室

檢舉專線:06-9213285

E-mail: phpn@mail.moj.gov.tw

