

法務部矯正署澎湖監獄

愛在雲端~電子家庭聯絡簿申請說明

- 一、方案說明：為發展更具多元之家庭支持方案，矯正署特研擬電子家庭聯絡簿方案，設計電子平台，使收容人入監後仍可積極參與並關懷家庭事務，並減少家屬舟車勞頓，透過電子家庭聯絡簿即時傳達關懷問候。
- 二、申請資格限制：
 - (一)收容人之配偶、直系或三親等內之旁系血親、二親等內之姻親或共居之家屬家屬(家屬與收容人為同一戶籍，或持有同居證明者)。
 - (二)直轄市、縣(市)政府、里(村、鄰)長或機構人員，因家庭、社會福利、更生保護、出監(所、校)轉銜方案須協助收容人或其家屬，得專案申請。
 - (三)前項機構包含醫療、社福、長照、安置等公、民營機構或主責相關業務聯繫之人員。
 - (四)本方案不開放依刑事訴訟法第 105 條及少年保護事件審理細則第 19 條規定經院、檢禁止接見、通信、受授物件之情形，或因違規懲罰處分、隔離調查、隔離保護、收容於保護室、因疾病隔離執行期間之收容人使用。
- 三、申請方式：
 - (一)收容人 1 人(戶)限申請 1 個家庭聯絡簿服務，並由家屬提出線上申請之，勾選申請項目並檢具相關證明文件。
 - (二)經機關審核通過後，家屬端可進行發佈家庭聯絡簿，上傳之內容與相片需與收容人關懷問候或有助於增進家庭關係、支持者。
 - (三)家屬端使用系統每 10 日 1 次，少年收容人家屬每 2 日 1 次。文字以 150 字為限，照(圖)片檔限 1 張(檔案畫質以不超過 10M 為原則，超過部分由系統自動調整)。
 - (四)家屬不依規定使用，內容經審查退件累計 3 次以上，機關得暫停收容人家屬使用權限一個月。
- 四、系統操作步驟說明(詳細影片教學可至便民服務入口網首頁下方之操作教學觀看)
 - (一)註冊帳號：

1. 至法務部矯正署便民服務入口網(<https://service.mjac.moj.gov.tw>)點選「註冊」。



(二)申請服務項目：

1. 登入帳號後，至便民服務入口網首頁上方，點選「帳號與服務」→「家庭聯絡簿服務申請」



2. 進入項目申請，點選收容人所在之「矯正機關」、「收容人呼號」及與「收容人關係」後，點選「查詢」鍵，確認下方顯示之申請對象資料無誤。

家庭聯絡簿服務項目申請

3. 上傳相關身分證明文件及關係證明文件後，點選「送出申請」。

※1. 上傳文件務必清晰完整。

2. 若為本說明文中申請資格(一)者，須包含申請者本人與該收容人之未成年子女之身分及關係證明文件，以戶籍謄本為佳)

- 查詢申請進度：至首頁上方點選「帳號與服務」，再點選「家庭聯絡簿服務申請查詢」。



家庭聯絡簿服務項目申請

家庭聯絡簿服務項目申請已送出，審核結果將寄至您信箱。

- 如申請未通過，請點選「審核未通過」，並依對話框建議，進行相關步驟。

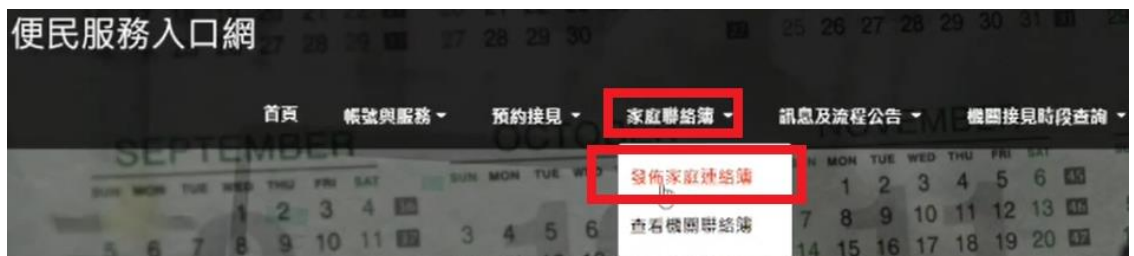


服務項目申請

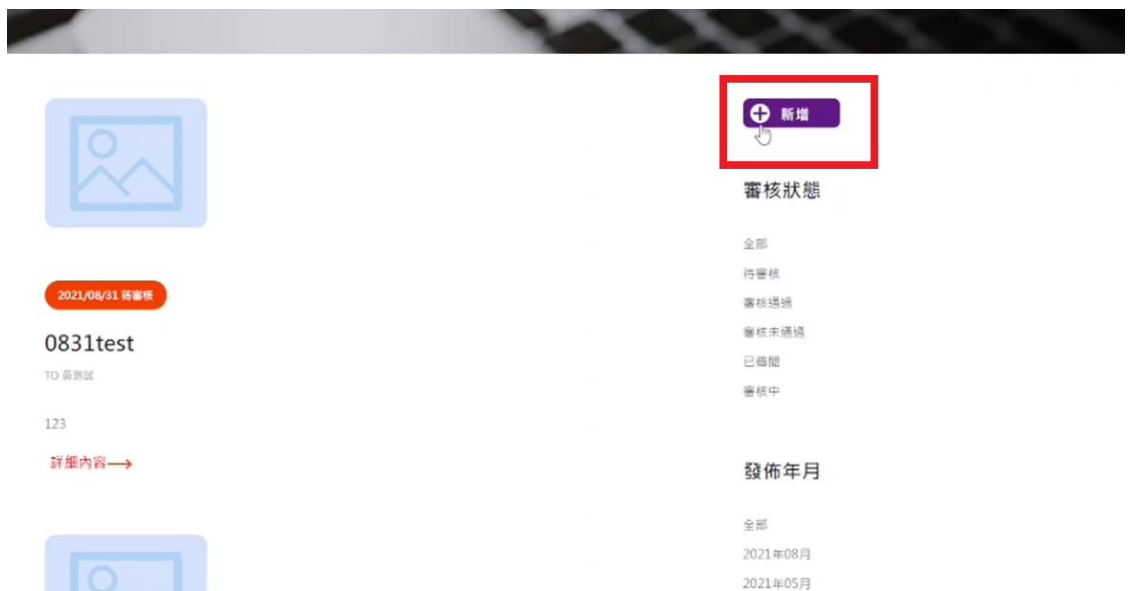
矯正機關	收容人	關係	狀態	審核時間
基隆監獄	0609 黃測試	子	未審核	2021/10/27

(三) 發佈電子聯絡簿：

- 至首頁上方，點選「家庭聯絡簿」選項，再點選發佈家庭聯絡簿。



- 點選「新增」



- 填入「發佈對象」、「標題」及內文，並選擇「附件上傳」之檔案後，點選「確認」。

發佈家庭連絡簿

基隆監獄 呼號: 0609 黃測試

妹妹生日

已輸入14字

今天妹妹生日買了一個蛋糕慶祝

附件上傳
附件檔案可上傳格式: PDF、JPG、JPEG、PNG, 合計限制 10 MB。

上傳檔案
刪除檔案

確認

- 發佈後，可至首頁上方「帳號與服務」中「家庭連絡簿服務申請查詢」選項，查詢申請進度。



- 如申請未通過，請點選「審核未通過」，並依對話框建議，進行相關步驟修正。

五、聯繫窗口：教化科楊社工員，06-9211151 轉分機 1806。
教化科王教誨師，06-9211151 轉分機 1804。