

難以啟齒的困境

書記官徐顯勳

一日依然忙碌的午後，一位看起來略顯消瘦的男子，手持本分署傳繳通知書緩緩走向本股，請其坐下以後，男子遂向本股表明來意，稱：「我現在工作不太穩定，請求分署讓我可以按月分次繳納。」，經本股查詢案件管理系統後，義務人財產資料清冊上顯示其投保於區公所，亦無存款可供執行，且於傳繳日期前即到案與本股協商，足見其處理態度尚屬良好，故而依其請求使其按月繳納款項。惟繳納三次後即未見繳納紀錄，本股遂扣押其華南銀行之存款，嗣後義務人來電請求本分署撤銷扣押，詢問是否有經濟困難情事時，義務人有些支吾其詞，執行人員幾經周旋，才漸漸能瞭解其家庭狀況之困難處。詢問完畢後，本股認為若其陳稱之狀況屬實，則有介入關懷之必要，立即請其準備相關資料至本股製作詢問筆錄。

經過製作詢問筆錄時的仔細詢問，以及閱覽義務人提供之資料後，得知：「義務人起初身患糖尿病而不自知，曾於工作時因傷口未即時處理導致感染數日，因而昏厥送醫，診斷出蜂窩性組織炎、過敏性血管炎及糖尿病，此後常有手腳無力之感，身體也隨之變差，於108年底時聽從主管建議，留職停薪半年休養身體。然而，公司是做商務車出租／出售的，遇到109年的疫情，旅遊業及商務差旅客人數急遽衰減，原公司亦因此受到很大的衝擊，所以縱使半年時間到了也仍無法復職，已經失業2年多，自己為了避免增加醫療支出，所以糖尿病只靠飲食及運動控制而未就醫；太太右眼視網膜剝離，接受了玻璃體切除合併矽油灌注手術，幾乎看不太到所以也沒有辦法出去工作；女兒目前就讀國立大學運動與健康管理研究所，都是靠學貸及幫系上活動或系辦做事賺錢在支撐，甚至偶爾還會拿一些錢貼補家裡；兒子則是因為不滿家裡無法提供資源，讓他繼續追尋他的夢想(就學等)而有些消沉，陸陸續續換了好幾個工作也不太穩定。」，幾次的言談間，能感受到義務人因為難為情或其他情緒影響，而不願意主動且

且詳細地說明自己與家裡的窘迫情形，經執行人員循循善誘的詢問，才願意慢慢地道出自己需要協助的困境，義務人於詢問中，也曾提及自己不好意思、也不懂得要如何向政府或相關社福機構請求協助。

嗣後，本股除撤銷對義務人華南存款的扣押外，亦立即為其辦理轉介關懷事宜，轉介至新北市政府社會局、勞動力發展署、張榮發基金會、慈濟基金會、紅十字會及台灣公益服務協會等機關(構)。上開詢問筆錄經陳核後，行政執行官知悉其家境困窘之情事後，旋即指示本股列入中秋關懷訪視案件、去電探詢義務人需要何種物資等，並訂於111年8月30日由行政執行官率執行同仁前往義務人住家，辦理中秋送暖關懷訪視。訪視當日，聽義務人講述其遇到的困境後，由行政執行官代表分署致贈愛心社提供之慰問金，及本分署提供之食品、飲料及口罩等物資。訪視結束後，儘管已請他們留步，但義務人與其太太仍非常熱情的送我們到門口，並稱：「我都不知道執行署除了幫國家追錢以外，還會這麼積極主動的為困苦的民眾提供協助，真的讓我們非常意外及感動，你們的關懷就好像為我們打了一劑強心針一樣，給了我們努力支撐下去的希望，真的非常的感謝你們。」

約莫半個月後，本股去電關懷義務人近況及身體情形，並詢問轉介的後續情形，義務人稱：「慈濟基金會給了我們白米物資，還有提供我女兒申請獎學金的機會；張榮發基金會訪視後，給予我們1萬元的慰問金；土城區公所社福課主動聯繫，請我到區公所申請中低收入戶，申請當日也給了我一袋關廟麵；新北市就業服務站提供了白米及罐頭等物資，也數次為我媒合合適的工作，目前我也已經開始上班了。開始工作以後，經濟壓力變小且注意飲食及運動，身體狀況已經好了許多，太太上次手術灌注右眼的矽油，也做了第二次手術抽出，目前在復原中了。現在一切都在往好的方向走，真的非常感謝你們的協助，讓我們可以重新站起來。」，在瞭解義務人目前狀況已然好轉後，除了心中喜悅外，也不忘提醒義務人及其太太應多保重身體。

這次個案轉介及關懷訪視的經驗，讓我對「公義與關懷」的施政方針有了更深刻的瞭解，也因此更能瞭解及體會民眾對於困境求助的難以啟齒及困難。看到本案當事人能因此重振旗鼓，為了更美好的明日而努力，對於我而言，這份心中的喜悅是難以言喻的，期許自己未來執行職務時，在鐵腕執行落實公義之外，能秉持著多一分留心、多一分關懷的態度，及時發現需要協助的當事人，給予關懷與協助，為他們的人生增添一些些美好。