

不畏命運多舛的阿伯

執行二科 午股書記官 蕭錄榆

一如往常，是個繁忙的午後，午休時間一結束，腦子還沒清醒，突然秘書室人員匆忙跑到櫃台前對我說：「快!快!快!口罩快點戴好!有一個義務人患有疾病，待會就會過來。」一聽完雖然有點狐疑，我還是即刻將口罩戴好。

幾分鐘後，一位老人家步履蹣跚緩慢走向櫃台，身形消瘦的模樣且在這炎熱的天氣還穿著厚重外套，我心想應該就是他了。

「請問是要繳費嗎？」我問。

老人家搖搖頭，吞吞吐吐地說：「書記官，我生病了，沒辦法工作，幾乎是靠補助過活，沒有那麼多錢，可不可以辦分期？」語畢，眼眶被淚水浸潤，已分不清淚水或是汗水。

於是我先查詢案管系統，發現老人家積欠多筆牌照稅及燃料費。老人家說這是朋友用很低的價錢賣給他的老舊機車，但是騎兩三次就壞了，一直到現在就像廢棄物一樣，已經好幾年都不能使用。而老人家沒錢修車，也不知道該如何處理。

我稍稍詢問老人家的現況，他在年輕時曾感染結核病，目前雖已治癒，但是造成他肺部機能嚴重受損，加上年老(約莫 70 多歲)，身體遭受各種病痛折磨。一開始我聽到老人家曾罹患這樣的疾病，雖然我表面鎮定，但是腦海中已開始浮現各種想法(真的已經治癒了

嗎……)，甚至有點害怕。但是老人家的境遇實在太令人鼻酸，我還是忍不住追問：「那您家人呢？您的孩子有在照顧、提供生活費給您嗎？」

老人家：「我全家人都感染上肺結核，老婆是身心障礙者，一個月只有4、5天會在外面舉廣告牌賺家用；小孩子患有先天疾病，但是小孩子很爭氣，在麵店打工，一個月大概賺幾千塊。」

聽著老人家敘說家裡的情況，我能感受到他們一家人努力過日子的態度。即便遭遇到這樣的不幸，他們卻不服氣於命運的安排，仍然試著憑藉自己的努力過生活。

但我心想，他們一家三口一個月生活費僅僅幾千元怎麼足夠支付全家的開銷，更何況他們又因個人因素需經常性額外支出醫療費用，於是詢問老人家需不需要幫忙轉介給社工、以及申請補助。老人家猛然點頭，眼神透露出一絲希望般。

因此，我打開信箱不熟練地找尋幾個月前秘書室提供的各種關懷弱勢表單，把能申請的表單都列印出來，接著，撥打秘書室分機詢問詳細的轉介程序，畢竟這也是我自工作以來第一次幫義務人轉介。詢問完流程後即將表單交由老人家填寫，但是老人家纖瘦的手握著筆，顫抖地一筆一畫填寫表單，我看著那歪歪斜斜的文字，恍然想起方才老人家說他眼睛因病導致視線模糊，於是我打斷老人

家，告訴他表單帶回家慢慢填寫即可，一邊我抽出一張便條紙，將申請補助需要備齊的文件寫上，提醒老人家下次一併帶來，即日送老人家孱弱的背影離開分署。

幾天後，老人家再次出現，於是我一眼即認出來，因為實在令我印象深刻。我檢視著申請資料，發現表單填寫不夠完整，請老人家補填，但是老人家面有難色地說他看不懂、不知道怎麼寫。我將表單接過來，瞄了一下，內心想著：哇！這也太為難 70 多歲的老人家了！因此我在一旁輔助老人家把表單填寫完成。老人家似乎覺得有點抱歉，因為光是填寫表單就花了將近 30 分鐘，為此，老人家連道了好幾聲謝謝與對不起。我也連忙回應老人家這只是我應該做的。而在我說完的同時，老人家突然問起如何處理欠費的事。我答覆：「等您有能力時再來辦理分期即可。」老人家皺著眉似乎仍有點不放心，於是我帶他一同至移送機關櫃台訊問積欠的所有欠費。所幸老人家所有的機車符合切結報廢的要件，只是必須繳完欠費始得辦理。因此老人家再次問我能不能分期，我只好詢問老人家，每月能夠負擔多少費用，在他能力範圍內讓他分期繳納。後來，經過了幾個月，老人家也順利將分期繳納完成。

執行單位固然有其法定職責須向人民追討金錢債務，但也不能片面斷定是不通情理或者是冷血。相反地，不盡然被移送強制執行

就代表人民賴帳不想還錢，單純忘記繳納或者未收到繳費單者也不在少數。但是無論如何，當人民的境況有困難而無力償還時，向執法人員提出，我們都將盡所能的協助。