

## 黑暗中的曙光

陳羿貝

平凡的工作日，一如往常的將電腦開機，啜了口手中的黑咖啡，開始日復一日的執行工作。這時，桌旁的電話響起，接起後，一位女性義務人帶著些許不安的口吻說道：「請問是陳小姐嗎？我能不能跟您問個問題？」

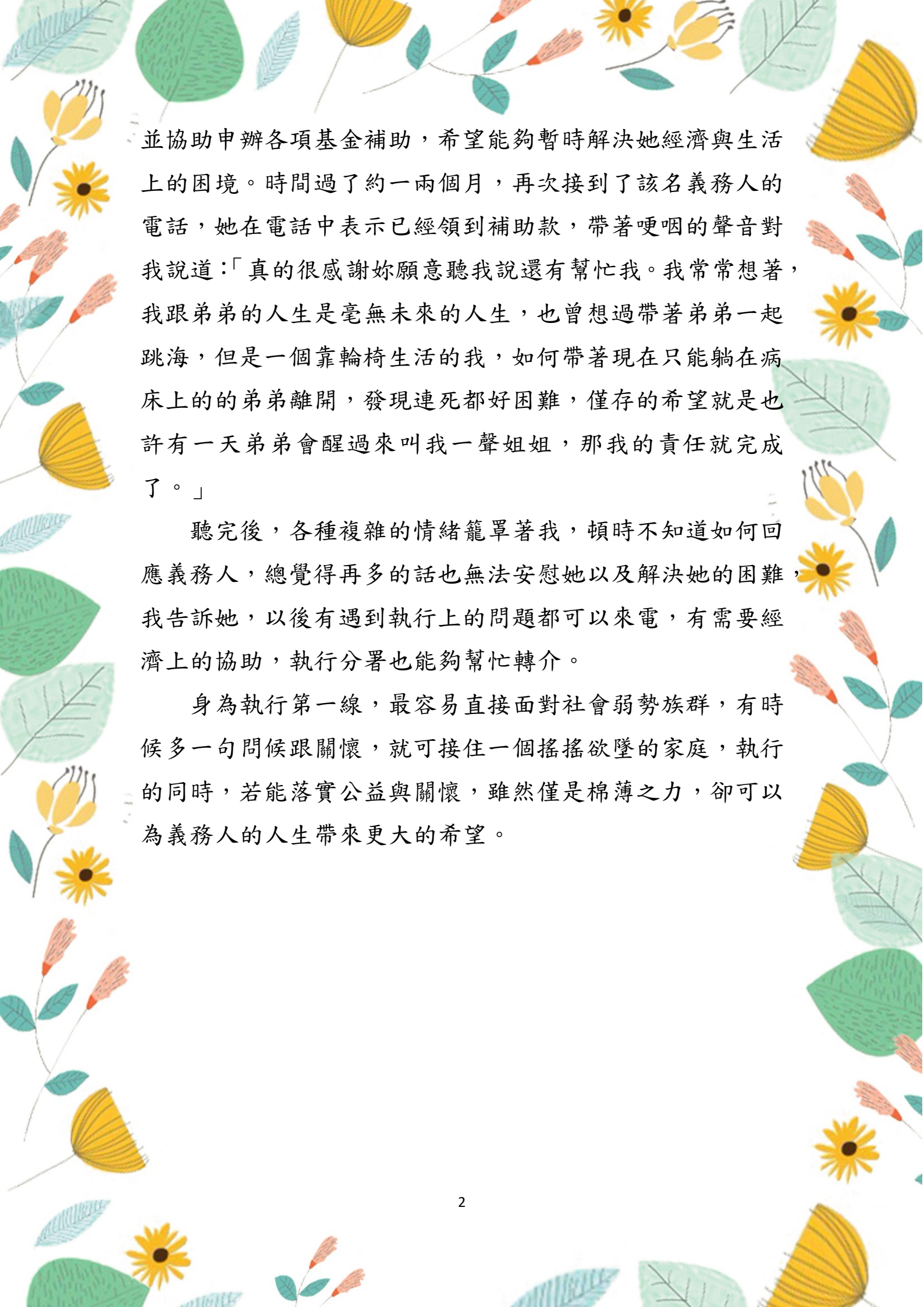
雖然進入執行署也才不過一年多的時間，對於義務人常常問的問題倒也駕輕就熟了，照往常輸入身分資料後，從案管系統發現只是一件普通的汽燃費欠繳案件，義務人還未開口，我馬上告知義務人只要自行繳清後就可以了，繳費方式有……。

但等我說完了以後，卻伴隨著約幾秒鐘的沉默，最後她才小聲了說了句：「對不起，我真的無法出門，也沒有能力繳納這筆費用。」

詢問原由後發現，義務人周小姐領有重度殘障證明，過去一直跟患有癌症的妹妹一起生活，有天接獲醫院通知，才知道多年不見的弟弟再見面時已因意外變成了植物人，原本跟妹妹相依為命生活已經不寬裕，現在因為弟弟的意外更是雪上加霜，過了不久，本已患有癌症的妹妹也因無法負荷需照顧弟弟的壓力而離開。

周小姐表示自己一直以來靠輪椅活動從來未購買車輛，可能是過去弟弟曾經使用自己身分購買，但現在已經是植物人，也無從問起車輛下落。依目前的經濟狀況，要負擔這筆費用會使得生活陷入困境。

了解義務人的困難與處境之後，馬上替她通報社會局，



並協助申辦各項基金補助，希望能夠暫時解決她經濟與生活上的困境。時間過了約一兩個月，再次接到了該名義務人的電話，她在電話中表示已經領到補助款，帶著哽咽的聲音對我說道：「真的很感謝妳願意聽我說還有幫忙我。我常常想著，我跟弟弟的人生是毫無未來的人生，也曾想過帶著弟弟一起跳海，但是一個靠輪椅生活的我，如何帶著現在只能躺在病床上的弟弟離開，發現連死都好困難，僅存的希望就是也許有一天弟弟會醒過來叫我一聲姐姐，那我的責任就完成了。」

聽完後，各種複雜的情緒籠罩著我，頓時不知道如何回應義務人，總覺得再多的話也無法安慰她以及解決她的困難，我告訴她，以後有遇到執行上的問題都可以來電，有需要經濟上的協助，執行分署也能夠幫忙轉介。

身為執行第一線，最容易直接面對社會弱勢族群，有時候多一句問候跟關懷，就可接住一個搖搖欲墜的家庭，執行的同時，若能落實公益與關懷，雖然僅是棉薄之力，卻可以為義務人的人生帶來更大的希望。