

我身上只剩7塊錢

執行科／書記官 林文正



8月底了，天氣依舊酷熱，一早，辦公室同仁一如往常，開始忙碌著處理堆積如山的案卷。「秘書室報告，今天上午10點，在11樓大會議室，舉行8月份工作會報，請同仁準時就座。」替代役役男廣播聲響起，對喔，我差點忘了今天要開

工作會報！

每次工作會報前5分鐘左右，施主任行政執行官總是拉高嗓門，邊走邊呼喚執行股同仁要趕在分署長進入大會議室前就座，主任說這是禮貌。就在拉開辦公椅，快速起身，準備要衝下樓開會時，突然一名年約五十幾歲，一口牙已掉落泰半，只剩稀疏幾顆黃板牙的中年男子，出現櫃台前，「我知道我欠國家的錢不對，但不管怎樣，總也該留點錢讓我吃飯吧？」男子一開口，就滿懷怨懟。經詢問他的身分，果然又是一個積欠健保費，被移送執行的義務人。根據多年的執行經驗，到分署來作類似抗議的民眾，以積欠健保費的義務人占大多數，這些人通常收到分署的傳繳通知，往往不加理會，銀行存款才會遭到扣押執行。

眼看這個突如其來的狀況，我心想要跟主任說抱歉了，今天的工作會報，顯然，我不能出席了，雖然主任總是一再提醒「工作會報，儘量不要缺席」。

「你們扣押凍結我銀行存款新臺幣（下同）9,674元，我好不容易才找到工作，那是我薪資帳戶的錢，也是我目前所有的財產，上星期五，知道銀行存款被扣押時，我身上的錢，只剩7塊錢，我驚慌失措，當時因為還要上班，沒有辦法立刻過來處理，只能先向同事借一點錢度日，現在，我身上也僅剩下30塊錢，連想要買個便當填飽肚子都有困難，我實在不好意思再



向同事借錢了，我怕被笑！」「我月薪2萬多元，每個月扣除房租6,000元及生活費用，已經所剩無幾了，今天請假過來，就是想辦理分期，可不可以同意我每個月分期繳納2,000元，並請求你們是否可以將我帳戶的錢，先退3,000元給我生活，讓我撐到下個月發薪日，書記官，可以嗎？書記官，可以嗎？書記官，求求你！」男子忿恨的情緒消退後，卻是紅著眼悠悠地說著。

邊聽他說，邊將卷宗調出來翻閱，而我，可以想像，當時的我，應該也跟他一樣一臉愁容，眼眶也是紅紅的吧！我跟他說：「你剛剛的陳述，我都幫你記明筆錄，我馬上去請示長官後續如何處理，你稍待一下。」快速的衝到11樓大會議室，會議還在進行，我躡手躡腳的走到主任座位旁，半蹲著，壓低音量跟主任報告請示。

「義務人有困難，應盡力幫忙，先留3,000元供他維持生活，並准他按月分期繳納2,000元，這個案件，馬上以最速件聯繫銀行處理，絕對不可以讓當事人日子過不下去。」主任快速並果決的作了裁示。

我三步併兩步的衝回13樓座位區，看到義務人充滿期待的眼神看著我，我知道他一直在期待我給他一個樂觀而肯定的答案。我跟他說：「你的請求，主任都同意了，我現在馬上要製作公文給銀行。」，「書記官，真的嗎？你們長官同意了喔？那我可不可以自己把你作好的公文，送到銀行？這樣比較快。」義務人心喜又急促的問著。「對不起，公家機關的公文書，不能由當事人自己送喔，我們會依照程序處理。」我邊打電腦邊回答他。「書記官，那這樣需要多少時間，我才可以領到錢？」義務人又心急的問。「一般來講，可能需要二、三個工作天，銀行才會讓你提領錢。」我這樣回他。但這次，他卻沒說話了，我一抬頭，發現他已經在撥打電話，向朋友籌借這二、三天的生活費，見他為了下一餐，四處借錢，不由一陣鼻酸，想著主任剛剛特別交代，這件要馬上跟銀行聯繫，給當事人方便。於是趕緊電話跟義務人被凍結存款的銀行情商，是否可以由執行人員親自將「執行命令」，送到該銀行距離分署最近的分行，再請銀行以最急件幫義務人處理，銀行端同意我的電話拜託，並表示收到分署的公文後，會立即處理，當天就可以把3,000元存款解凍，回撥至義務人帳戶，義

務人馬上就可以持提款卡領錢。我告知銀行人員說我等一下就會利用中午休息時間，親自持公文送過去，請他們務必幫忙以急件處理。

義務人在旁聽到我跟銀行人員的對話內容，以不可置信又夾雜著感動的表情看著我，他激動的說：「書記官，真的謝謝你，我終於可以暫時喘一口氣了，我不用那麼沒尊嚴的到處跟人家借錢吃飯了！」

看著義務人如釋重負的神情，我鼓勵他：「遇到問題，一定要勇敢的出來面對，不斷的逃避，只會讓事情更嚴重，如果你一開始收到分署的傳繳通知，就出面來找我們，即使無法一次繳清，執行機關也會給你寬緩分期的機會，就不會落得像這次存款被扣押，淪落到三餐不繼的困境。以後，如果碰到任何困難，一定要出面求救才有機會，就像今天，你出面把你的困境讓我們知道，我們就會關心你，協助你，你的問題就獲得圓滿的解決，不是嗎？」義務人猛點頭，承諾一定會努力工作，並按期繳納，不會讓自己再一次那麼狼狽難堪。

義務人臨離開前，一再鞠躬道謝，他說：「做你們這個工作，真是不容易，要幫國家討債，還要每天面對那麼多帶著負面情緒的當事人，要是讓我來做，不出三天，我一定會瘋掉。」並當場打電話給他的好朋友，幫本分署宣傳，說執行機關真的跟外界想像的不一樣，其實很有溫度，很接地氣，願意協助有困難的民眾，一起解決問題，希望跟他一樣經濟狀況不佳的好朋友，都可以積極出面，不要一拖再拖，不然，哪天就有可能像他一樣，連想吃個便當，都覺得遙不可及~

